

Jaarverslag SDOI 2022

Bestuursvergaderingen en -werkzaamheden

De SDOI kwam in 2022 negen keer bijeen via Teams voor een bestuursvergadering. Het ging in de meeste gevallen om het afronden van bestaande documenten en informatie, daarnaast om het organiseren van trainingen.

Er is hard gewerkt om de aanmeldprocedure te verfijnen en informatie naar aangesloten ouderinitiatieven te verbeteren. Vastgesteld zijn een privacyverklaring, geheimhoudingsverklaring, interne klachtenregeling, een taakverdeling tussen bestuur en klachtencommissie.

De website werd verder uitgebouwd en aangevuld.

Er is hard gezocht naar nieuwe bestuursleden, ter vervanging van het oprichtingsbestuur.

Aanmeldingen en bemiddelingen

In het jaar 2022 kwam de dienstverlening klachtenmiddeling goed op gang kwam met als resultaat:

- Er hebben zich in dit jaar 36 ouderinitiatieven bij de klachtenregeling aangesloten.
- Er zijn veel telefoongesprekken gevoerd. Deze gesprekken betroffen niet alleen het aanmelden van een klacht, ook werd regelmatig informatie opgevraagd over de klachtenregeling of over de aansluiting.
- Er zijn via het contactformulier en via mail veel vragen gesteld en beantwoord.
- Er is tien maal om klachtenbemiddeling gevraagd.
- Bij enkele kwesties bleek dat alleen door het voeren van een telefoongesprek met de coördinator en/of een klachtenfunctionaris, de beller zelf tot een oplossing kwam voor de kwestie die er speelde.
- Wanneer het een aanmelding van een klacht of conflict betrof, leidde dit in ca 50 % tot een bemiddeling.

Team klachtenbemiddelaars

In 2022 beschikten we over 6 klachtenfunctionarissen. Zij hebben een externe training gevolgd van 3 bijeenkomsten.

Verder werd zeven keer een extra onderlinge training georganiseerd, waarbij er aan de hand van cases werd geoefend in het bemiddelen.

Congres Woondroomzorg

Op 14 mei vond een congres plaats over Ouderinitiatieven, georganiseerd door Woondroomzorg in samenwerking met de Landelijke Vereniging van Ouderinitiatieven. De SDOI heeft op dit congres een presentatie gegeven en verschillende gesprekken gevoerd met belangstellenden.



Stichting Dienstverlening
Ouderinitiatieven

Jaarrekening stichting SDOI 2022

	begroting 2022		werkelijk 2022	
<i>Beginsaldo 01-01-2022</i>		€ 4.573,40		€ 4.573,40
Inkomsten				
Jaarbijdragen ouderinitiatieven	€ 4.200,00		€ 3.675,00	
fondsen/subsidies	€ 3.500,00		€ 3.500,00	
Totaal inkomsten		€ 7.700,00		€ 7.175,00
Uitgaven				
Aflossing lening LVOI	€ 2.500,00		€ 2.500,00	
Publicatiemateriaal, folders	€ 630,00		€ 627,99	
Uitreksel KvK	€ 2,50		€ 0,00	
Bestuursaansprakelijkheids verzekering	€ 700,00		€ 0,00	
Website	€ 200,00		€ 0,00	
Training bemiddelaars	€ 4.200,00		€ 4.083,75	
Administratiekosten	€ 100,00		€ 86,10	
Overige bestuurskosten	€ 200,00		€ 0,00	
Totaal uitgaven		-€ 8.532,50		-€ 7.297,84
<i>Eindsaldo 31-12-2022</i>		€ 3.740,90		€ 4.450,56



Stichting Dienstverlening
Ouderinitiatieven

Balans stichting SDOI per 31 december 2022

Activa		Passiva	
financiële vaste activa	€ 0,00	eigen vermogen	€ 1.950,56
materiële vaste activa	€ 0,00	langlopende schulden	€ 2.500,00
vorderingen	€ 0,00	voorzieningen	€ 0,00
liquide middelen		kortlopende schulden	€ 0,00
NL 76 INGB 0674 8141 69	€ 4.450,56		
	€ 4.450,56		€ 4.450,56

Langlopende schulden betreft een lening van de LVOI met een looptijd van 2 jaar

Verklaring kascontrolecommissie.

Aan: Het bestuur van Stichting Dienstverlening Ouderinitiatieven

Geacht bestuur,

Ondergetekenden, leden van de kascontrolecommissie, delen u mede dat zij de inkomsten en uitgaven van de Stichting Dienstverlening Ouderinitiatieven over de periode 01-01-2022 tot en met 31-12-2022 hebben gecontroleerd.


De in de resultatenrekening weergegeven bedragen komen overeen met de gepresenteerde facturen en de bankafschriften van de ING bank. Het positieve saldo op 31-12-2022 op de ING rekening van € 4.450,56 stemt overeen met het saldo op het jaaroverzicht van de ING bank.

De commissie stelt het bestuur voor de penningmeester te dechargeren voor het gevoerde financieel beleid over genoemde periode.

Koudekerke, 20-03-2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Teska Seligmann', written over a horizontal dotted line.

naam: Teska Seligmann

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pauline Hillen', written over a horizontal dotted line.

naam: Pauline Hillen