

Privacy verklaring

Voor elke dienst die de SDOI aanbiedt verstrekt de SDOI een privacyverklaring, die is toegespitst op de betreffende dienst.



Deze privacyverklaring is opgesteld voor de dienst Regeling voor Kwesties en Klachten bij Ouderinitiatieven

Stichting Dienstverlening Ouderinitiatieven, hierna te noemen SDOI, postadres Parkzoom 259, 2614 TE te Delft, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Zij zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via: info@sdoi.nl.

Contactgegevens:

Website: www.sdoi.nl

Mail secretariaat: info@sdoi.nl

Persoonsgegevens die de SDOI verwerkt

De SDOI verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze aan ons heeft verstrekt bij aanmelding. Bij aanmelding ontvangt u een pdf met de door u aan ons verstrekte gegevens. De gegevens die wij verwerken bij aansluiting bij de Regeling voor kwesties en klachten bij Ouderinitiatieven (verder in dit document genoemd Regeling) zijn o.a.:

- Naam en adresgegevens ouderinitiatief;
- Naam, adresgegevens en statuten rechtspersoon;
- Samenstelling bestuur rechtspersoon;
- Naam, adresgegevens en functie contactpersoon rechtspersoon
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres(sen);
- Bankrekeningnummer.
- Aard van het ouderinitiatief , aantal bewoners

Gegevens van deelnemers die gebruikmaken van de diensten van een klachtenfunctionaris

- Naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer van de betrokken partijen.
- Alle informatie die relevant en noodzakelijk is om te kunnen bemiddelen bij de kwestie of klacht.
- Gegevens die relevant zijn voor behandeling van de kwestie of klacht en het dossier. Afhankelijk van het onderwerp kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere (persoons-)gegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt de SDOI gegevens

De SDOI zal uw gegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

De SDOI verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

- Het registreren van aansluiting bij de Regeling van de rechtspersoon die u vertegenwoordigt;
- Het afhandelen van uw betaling van de rechtspersoon die u vertegenwoordigt;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het kunnen verlenen van diensten door klachtenfunctionarissen, zoals genoemd in de Regeling.
- Het voldoen aan de wijze van registreren en rapporteren zoals genoemd in de Regeling.
- Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Dossier

De SDOI gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van deze dienst om de aanvraag te behandelen. Als u zich aanmeldt voor de Regeling en/of gebruikt maakt van de diensten van een of meer klachtenfunctionarissen, gaat de SDOI er vanuit dat u akkoord

gaat met de wijze waarop de SDOI met uw gegevens omgaat.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De SDOI mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De SDOI kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming deze dienst niet langer voor u verrichten, en zal het dossier dan onmiddellijk sluiten.

Geautomatiseerde besluitvorming

De SDOI neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een bestuurder of medewerker van de SDOI) tussen zit. De SDOI gebruikt hiervoor geen computerprogramma's of -systemen.

Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard

Om te voldoen aan wettelijke (bewaar-)verplichtingen, bewaart de SDOI uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de aanmeldgegevens voor de Regeling, facturen en andere bescheiden, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Bewaartermijn

Wanneer gebruik is gemaakt van de diensten van klachtenfunctionarissen, bewaren wij het dossier, en de gegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn.

In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de SDOI van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na uitschrijving bij de Regeling, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

De SDOI verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier. De SDOI is verantwoordelijk voor dit dossier.

Gebruik van cookies, of vergelijkbare technieken

De SDOI gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken om persoonsgegevens te verzamelen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, of te laten corrigeren. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de SDOI en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens betekent dan wel automatisch ook het einde van uw gebruik van deze dienst van de SDOI. Het dossier wordt dan direct gesloten. U kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage of correctie van uw persoonsgegevens of de intrekking van uw toestemming, tevens opzegging van uw aansluiting bij deze dienst of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@sdoi.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u in dat geval een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

De SDOI wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht inzake AVG in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De SDOI neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@sdoi.nl

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u van de wijziging op de hoogte brengen. Zonder tegenbericht van uw kant gaan we ervan uit dat u de gewijzigde privacy verklaring accepteert.
