

Beleidsplan SDOI

Versie:

2 december 2021



Stichting Dienstverlening
Ouderinitiatieven

Inhoud

Inleiding.....	bl. 3
Stichting Dienstverlening Ouderinitiatieven	bl. 3
Initiatiefnemers.....	bl. 3
Motivatie initiatief.....	bl. 4
Organisatie.....	bl. 4
Projectplan.....	bl. 5
Doelgroep.....	bl. 5
Diensten.....	bl. 5
Kracht -uitdaging-zwakke	bl. 5
Samenwerkingspartners.....	bl. 6
Beleid van de stichting.....	bl. 6
Dienstverlening uitbreiden.....	bl. 6
Financieel	bl. 7
Begroting 2021.....	bl. 7

Inleiding

De Landelijke Vereniging van Ouderinitiatieven (LVOI) bemerkte onder haar leden een behoefte aan ondersteuning op meerdere gebieden. Om die ondersteuning te kunnen bieden, heeft de LVOI de Stichting Dienstverlening Ouderinitiatieven opgericht (SDOI). Doel van de SDOI is het faciliteren van dienstverlening aan ouderinitiatieven op verschillende gebieden. De stichting heeft als eerste dienst aan ouderinitiatieven een klachtenregeling (de Regeling voor Kwesties en Klachten bij Ouderinitiatieven) in het leven geroepen en een commissie van klachtenfunctionarissen/bemiddelaars opgericht.

In de loop van de tijd zullen er andere diensten worden aangeboden, als blijkt dat daar behoefte aan is.

Daarnaast zal het bestuur van de SDOI ook proactief blijven nadenken over mogelijke diensten en die in overleg met de LVOI ontwikkelen.

Stichting Dienstverlening Ouderinitiatieven

Initiatiefnemers

- *Stichting Dienstverlening Ouderinitiatieven (SDOI)*

De Stichting Dienstverlening Ouderinitiatieven is op 10 juni 2021 opgericht door een aantal bij verschillende ouderinitiatieven betrokken ouders. Deze ouderinitiatieven zijn lid van de Landelijke Vereniging van Ouderinitiatieven (LVOI).

www.ouderinitiatieven.nl

- *Bestuur*

De bestuursleden van de SDOI verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd.

- *Bestuursleden*

Teska Seligmann (voorzitter)

Monique Kromhout (secretaris)

Jolanthe Jansen (penningmeester)

Pauline Hillen - lid

- *Doel van de SDOI is:*

Het zonder winstoogmerk voorzien in (zie ook bij bl. 5 financieel plan):

1. het gezamenlijk bevorderen en ontwikkelen van diensten ten behoeve van ouderinitiatieven, onder meer:
 - door het oprichten van een commissie van klachtenfunctionarissen/bemiddelaars en een klachtenregeling voor ouderinitiatieven, die open staat voor alle ouderinitiatieven die voldoen aan de criteria van de Landelijke Vereniging van Ouderinitiatieven, ongeacht of ze daar lid van zijn;
 - door te onderzoeken naar welke andere diensten er mogelijk vanuit ouderinitiatieven behoefte is, en waarvan de Stichting, in samenspraak met het bestuur van de Landelijke Vereniging van Ouderinitiatieven, van oordeel is dat deze diensten vanuit de Stichting kunnen worden ontwikkeld en aangeboden;
2. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Motivatie initiatief

- *Motivatie om de stichting op te richten*
De SDOI is in het leven geroepen door een aantal ouders uit ouderinitiatieven die ook al betrokken waren bij de oprichting van de LVOI. Deze ouders hadden deelgenomen aan de werkgroepen Kwaliteit en Klachten vanuit ouderinitiatieven, gefaciliteerd door zorgorganisatie WoondroomZorg. Er bleek grote behoefte aan specifieke ondersteuning, met name op het gebied van een klachtenregeling en klachtenfunctionarissen voor ouderinitiatieven.

Organisatie

- *Organisatie van de SDOI*
De stichting heeft een bestuur waarvan de leden worden benoemd door het bestuur van de Landelijke Vereniging van Ouderinitiatieven.
- *Relatie met de LVOI*
De stichting is in het leven geroepen door de LVOI. Bestuursleden van de stichting worden benoemd, geschorst en ontslagen door het bestuur van de LVOI.
Nieuwe diensten worden ontwikkeld op verzoek van, en in samenwerking met de LVOI.
Voor het nemen van belangrijke besluiten, als genoemd in de statuten van de stichting, heeft de SDOI instemming nodig van het bestuur van de LVOI.
- *Rechtsvorm*
De stichting heeft de statuten notarieel gepasseerd en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder RSIN-nummer 83049266.
- *Juridische naam van het initiatief:*
Stichting Dienstverlening Ouderinitiatieven, Julianalaan 144, 2628 BG Delft, KvK RSIN nummer: 83049266.
www.sdoi.nl
- *Administratie*
Het bestuur van de stichting zal een passende administratie bijhouden en jaarlijks verslag doen.
- *Behoeftte aan ondersteuning*
Via het netwerk van de Landelijke Vereniging van Ouderinitiatieven is een duidelijk beeld verkregen van de behoefte aan ondersteuning van ouderinitiatieven.
Er zijn op dit moment nog geen concrete cijfers over het aantal ouderinitiatieven in Nederland. De schattingen lopen uiteen van 300 tot 400 bestaande ouderinitiatieven, nog afgezien van de ouderinitiatieven die in oprichting zijn.

Projectplan

Doelgroep

- *Ouderinitiatieven en haar bewoners*
De Stichting zal haar diensten aanbieden aan ouderinitiatieven die voldoen aan de criteria van een ouderinitiatief, zoals opgenomen in de statuten van de SDOI. Zij dienen zich dan wel te verbinden aan de verschillende onderdelen/diensten van de Stichting. Uiteindelijk gaat het om de ondersteuning van de bewoners van de ouderinitiatieven. Het gemiddelde aantal bewoners bij een ouderinitiatief is 10 tot 16 bewoners

Diensten

- Om het klachtenbeleid voor pgb-gefinancierde ouderinitiatieven in Nederland vorm te geven heeft de stichting als eerste dienst aan ouderinitiatieven een klachtenregeling (de Regeling voor Kwesties en Klachten bij Ouderinitiatieven) in het leven geroepen. Om deze Regeling uit te voeren faciliteert de stichting het opzetten en in stand houden van de “Commissie voor Kwesties en Klachten bij Ouderinitiatieven”, waarbij de bemiddelaars die deel uitmaken van de Commissie voor Kwesties en Klachten bij Ouderinitiatieven te werk gaan volgens bovengenoemde Regeling.
Ouderinitiatieven kunnen, door aangesloten te zijn bij de Regeling, gebruik maken van de diensten van de bemiddelaars en voldoen daarmee aan de wettelijke verplichting (volgens de Wkkgz) tot het bieden van laagdrempelige toegang tot een klachtenregeling en klachtenfunctionaris.
Door de huidige wetgeving wordt een OI nu vaak verplicht kostbare klachtenfunctionarissen of bemiddelaars in te schakelen. Doordat alleen een jaarlijks bedrag voor deelname aan de Regeling wordt gevraagd, en de bemiddelaars hun werkzaamheden verrichten op vrijwillige basis, is en blijft de Regeling betaalbaar voor ouderinitiatieven.

Kracht-zwakke-uitdaging

- De behoefte aan ondersteuning is groot bij ouderinitiatieven. De ouders zijn de kracht van een ouderinitiatief, maar tegelijkertijd ook de zwakte.
Na een enthousiaste start van een ouderinitiatief ontstaan er vaak problemen die ondersteuning behoeven. De frictie tussen het zakelijk en financieel besturen van de woonvorm en de, overigens zeer logische, emotionele betrokkenheid bij hun kind speelt hierbij vaak een rol.
De kracht van de bemiddelaars bij de SDOI is dat zij bijna allemaal al werkzaam zijn als bemiddelaar, klachtenfunctionaris of mediator of ervaring hebben op dat gebied. Zij vormen samen een team van professionals. Daarbij komt dat deze bemiddelaars een ouderinitiatief hebben opgericht, of mede werkzaam zijn geweest bij de oprichting van een ouderinitiatief. Zij weten

alles van het opzetten van een ouderinitiatief, zowel wat de organisatorisch-financiële kant betreft als het bewustzijn tot samenwerking en de uitdagingen in de relaties die ouders beleven, zowel onderling als ook met de zorgaanbieder.

De bemiddelaars zijn verspreid over het hele land en zullen alleen die ouderinitiatieven bijstaan waarvan zij geen mensen kennen. Zij werken vrijwillig, want zij vinden het belangrijk dat gelden uit uitkeringen van bewoners niet besteed worden aan klachten of kwesties tussen ouders en/of zorgverleners. Bovendien weten zij uit eigen ervaring hoe belangrijk en noodzakelijk dit werk is, en handelen zij vanuit een gevoel van solidariteit; precies dezelfde drijfveren die spelen bij het oprichten en in stand houden van een ouderinitiatief.

- De zwakte ligt ook wel bij het vrijwillige en onbezoldigde aspect. Het is een hele kunst om vrijwilligers gemotiveerd en aan de slag te houden, waarbij de borging van kwaliteit een uitdaging is.

Een uitdaging ligt ook in het uitleggen aan fondsen waarom het nodig is dat deze bemiddelaars nodig zijn en wat het verschil maakt voor de bewoners, want het betreft uiteindelijk hun welzijn.

Fondsen willen vaak bijdragen aan materiële zaken of zaken die de inclusie in de wijk of gemeenschap bevorderen. Hier hebben we het over ouderinitiatieven die juist hun bestaan te danken hebben aan hun visie van inclusie en de vaak jarenlange vrijwillige inzet van ouders om een huis voor hun zoon of dochter zo te organiseren dat het geen instelling wordt, maar is gebaseerd op eigen regie en zeggenschap van bewoners en hun vertegenwoordigers.

Dat willen we zo houden en daarom is het belangrijk om de ouderinitiatieven de ondersteuning te bieden waarom gevraagd wordt.

Samenwerkingspartners

- De SDOI werkt samen met de LVOI met haar 80 leden- ouderinitiatieven. Verder wordt de samenwerking gezocht met ouderinitiatieven die (nog) geen lid zijn van de LVOI.

Beleid van de stichting

Dienstverlening uitbreiden

- Naast de klachtenregeling met bemiddelaars, is het beleid van de stichting erop gericht om in de nabije toekomst diensten aan te bieden aan de hand van de behoefte die naar voren wordt gebracht vanuit de ouderinitiatieven.
- Deze diensten kunnen liggen op het vlak van bijvoorbeeld ondersteuning op juridisch gebied, financiën en boekhouding, verzekeringen, ICT en bouwkundig advies.
- Alle diensten zullen zonder winstoogmerk aangeboden worden.

Financieel plan

- De stichting werkt zonder winstoogmerk. Ontvangen gelden worden volledig ingezet voor het verlenen van diensten aan ouderinitiatieven. Bestuursleden verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd.
- Voor het kunnen oprichten van de Stichting en het oprichten van een klachtencommissie en de daarbij benodigde activiteiten zijn in de aanvang gelden noodzakelijk (b.v. passeren van de akte, training van bemiddelaars). Door aanvragen van subsidies, donaties en fondsenwerving zal gepoogd worden deze zaken te financieren.
- Voor andere activiteiten is structureel budget noodzakelijk (b.v. het onderhouden van de website, vergoeding van reiskosten van de bemiddelaars, administratiekosten). Door een jaarlijkse bijdrage te vragen aan de ouderinitiatieven die zich aansluiten bij de SDOI om gebruik te kunnen maken van de diensten van de SDOI kunnen deze kosten worden gedekt. De hoogte van deze bijdrage zal jaarlijks bijgesteld worden, zodat de terugkerende kosten hieruit kunnen worden gedekt.
- In een jaarlijks op te stellen begroting, jaarrekening en jaarverslag zal de toereikendheid en eventuele noodzaak tot bijstelling van de hoogte van de jaarlijkse bijdrage een vast item worden.